

# FCISCO

Formador en RRHH

## INFORMACIÓN PERSONAL

Nombre: Francisco Montes de Oca  
Teléfono: 604 39 42 24  
E-mail: fcisco.rrhh@gmail.com

## FORMACIÓN ACADÉMICA

- Licenciado en Psicología (UCV)
- Especialización en Gestión de Recursos Humanos (UPM Madrid)
- Instructor certificado en:
  - Problem Solving, Decision Making & Planning Program (Business Processes INC - Miami U.S.A.)
  - Comportamiento Organizacional (IESA)
  - Entrenamiento y Desarrollo de Personal (IESA)
  - Administración de Personal (IESA)

## HABILIDADES

Más de 40 años como formador en Programas de Desarrollo Gerencial  
Sector comercial, bancario, industrial, servicios, ventas y gubernamental

### Profesor universitario y tutor de tesis de pregrado

Colegio Universitario de Caracas, Instituto Universitario Tecnológico Sucre, Instituto Universitario de Mercadotecnia (ISUM), Instituto de Estudios Superiores de Administración (IESA), Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL).

Talleres con metodología y contenido propio: Técnicas y Gerencia de Ventas · Gerencia del Talento Humano · Psicología Aplicada a la Organización · Adiestramiento y Desarrollo · Análisis de Problemas y Toma de Decisiones · Técnicas de Supervisión Efectiva · Comunicación e Imagen Corporativa · Calidad de Servicio · Coaching Gerencial · Formación de Facilitadores en base a PNL · Inducción Docente · Presentaciones Orales · Diseño y Evaluación de Instrumentos de Investigación en RRHH.



## EXPERIENCIA COMO FORMADOR

### **Banco Occidental de Descuento [BOD] (2018 - 2019)**

Consultor en implantación del Modelo de Servicios de la Red Comercial.

### **Sociedad de Asesores de Industria y Comercio [SAIC] (1987 - 2019)**

Coordinador de numerosos proyectos de Consultoría a empresas e instituciones públicas y privadas y Facilitador Organizacional.

### **Hotel Meliá Caracas (2010 - 2011)**

Programa de Calidad en el Servicio Hotelero, Escuela de Calidad de Servicio.

### **Tatum global consulting (2005 - 2009)**

- Diseño y conducción de Programas de Capacitación y Consultoría
- Banco Occidental de Descuento, Banco de Venezuela (Grupo Santander) y Banco Santander Serfín (México).

### **PDVSA [Petróleos de Venezuela S.A.] (1997 - 2001)**

Diseño y ejecución de Programas Educativos (Desarrollo Gerencial, Area Persona).

### **Centro de Adiestramiento Petrolero y Petroquímico [CIED] (1981 - 1986)**

Instructor y diseñador de programas gerenciales y supervisorios (Análisis de Problemas y Toma de Decisiones y Técnicas de Supervisión Efectiva).

### **Nabisco C.A. [National Biscuit Company] (1976 - 1977)**

Planificación y Coordinación de las actividades de Reclutamiento.  
Selección y Adiestramiento de todo el personal.

### **Oficina Central de Personal [Admin. Pública de Venezuela] (1971 - 1976)**

Coordinación de pruebas psicotécnicas, elaboración de informes psicológicos y entrevistas individuales de captación. Participación en el equipo de elaboración del Programa de Evaluación del Personal.